



AKADÉMIA VZDELÁVANIA ZVOLEN
IČO: 45025878, DIČ: 2022788504
960 01 Zvolen, Námestie SNP 25
Registrovaná: MV SR pod číslom spisu VVS/1-900/90-27354
banka VUB č.u. SK47 0200 0000 0031 7933 7255
mob: 0902 930 207, 0902 930 206
email: avzv@avzvolen.sk akademivzdelavania.sk avzvolen.sk

ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA – JAZYKOVÉ VZDELÁVANIE

Meno, priezvisko, titul:

Dátum narodenia: Miesto narodenia:

Adresa bydliska: PSČ:

Kontaktné tel. č.: e-mail:

Najvyššie vzdelanie (pre Štatist.úrad) ZŠ SOU SOŠ VŠ VŠ 3.st iné

Prihlasujem sa na jazykové vzdelávanie:

Vedomostný stupeň: Počet hod: Začiatok kurzu:

Poplatok za kurz v zmysle platného cenníka účastník uhradí pri zápisе, najneskôr do 15 dní od začatia kurzu, ak sa nedohodne inak.

Zakúpením jazykového vzdelávania v Akadémii vzdelávania Zvolen vyjadrujem súhlas s Podmienkami pre účastníkov vzdelávania v Akadémii vzdelávania Zvolen, ktoré sú zverejnené na zadnej strane tejto prihlášky. Akadémia vzdelávania Zvolen bude spracovávať osobné údaje podľa zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o Ochrane osobných údaj. a GDPR.

Prihláška je platná po uhradení poplatku.

Súhlasím so spracovaním horeuvedených údajov na marketingové účely: áno nie

V dňa Podpis účastníka

Podmienky pre účastníkov jazykového vzdelávania v Akadémii vzdelávania Zvolen

I. Podmienky výučby

Akadémia vzdelávania Zvolen

- 1) zabezpečí vzdelávanie v zmysle požiadaviek a vzájomnej dohody s klientom,
- 2) zabezpečí kvalitnú výučbu (študijný program, metodiku výučby, výber lektora, priebeh kurzu a testovanie)
- 3) realizuje vzdelávanie pre maximálny počet 10 účastníkov v kurze. Priemerný počet účastníkov v kurze je 8.
- 4) si vyhradzuje právo neotvoriť kurz v prípade, že sa neprihlási dostatočný počet záujemcov alebo z vlastných prevádzkových a organizačných dôvodov,
- 5) si vyhradzuje právo na zmenu organizácie - termínu, rozsahu a času kurzov,
- 6) si vyhradzuje právo na zmenu lektora počas trvania kurzu.

Poslucháč je povinný

- 7) pred zaradením do kurzu absolvovať vstupný test. Vstupný test absolvovať nemusí v prípade, že je úplný začiatočník, alebo na vlastnú žiadosť, čím vyjadruje súhlas s kurzom vedomostnej úrovne ktorú si vybral,
- 8) ak to vyžaduje charakter kurzu, zabezpečiť si na vyučovanie predpísanú učebnicu,
- 9) správať sa tak, aby nenarušoval priebeh výučby vo svojom ako aj v iných kurzoch a správal sa v súlade s dobrými mravmi a zaužívanými všeobecnými normami.

Všeobecné zásady:

- 10) v triede nie je dovolené jest' ani používať mobilné telefóny, či iné zariadenia ktoré narušujú priebeh výučby,
- 11) v budove kde sídlí AV je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje a omamné prostriedky,
- 12) počas štátnych sviatkov sa nevyučuje pokial' nie je stanovené inak,
- 13) v prípade, že na vyučovanie príde len lektor a poslucháči neoznámia neprítomnosť sa toto považuje za odučené bez nároku na náhradu,
- 14) Akadémia vzdelávania Zvolen nenesie hmotnú zodpovednosť za veci, ktoré si poslucháč na kurz prinesie,
- 15) poslucháč je povinný dodržiavať všeobecne záväzné podmienky BOZP a PO .

II. Registrácia do kurzu

- 1) poslucháč je zaregistrovaný do kurzu na základe riadne vyplnejenej a podpisanej prihlášky (do 18 rokov prihlášku podpíše zákonný zástupca), ktorú odovzdá v Akadémii vzdelávania Zvolen a je platná po uhradení poplatku za kurz.
- 2) Účastník si je vedomí, že súhlas môže kedykoľvek zrušiť a prevezme si vyplnenú prihlášku
- 3) Údaje o účastníkovi vzdelávania budú spracovávané v zmysle zákona o ochr.os.údajov a výlučne pre potreby AVZV

III. Poplatok za kurz a platobné podmienky

- 1) poplatok za kurz je uvedený v aktuálnom ponukovom liste jazykových kurzov Akadémie vzdelávania Zvolen a zahŕňa vstupné testovanie, výučbu, vystavenie dokladu o absolvovaní kurzu a v prípade, že to charakter kurzu vyžaduje, aj priebežné a záverečné testovanie,
- 2) platbu je možné realizať v hotovosti v pokladni AV, resp.bankovým prevodom,
- 3) poplatok za kurz musí byť uhradený pri začatí kurzu, resp. v dohodnutom termíne. Doklad o úhrade poplatku za kurz je poslucháč povinný uchovať a na požiadanie predložiť v kancelárii AVZV,
- 4) v prípade pristúpenia do kurzu sa po vzájomnej dohode vypočíta pomerná časť ceny za kurz

IV. Podmienky vrátenia poplatku za kurz a storno poplatky

Akadémia vzdelávania Zvolen vráti poslucháčovi

- 1) 100% zo zaplatenej sumy za kurz v prípade zrušenia kurzu Akadémiou vzdelávania Zvolen, alebo odstúpenia poslucháča z kurzu skôr, než začne,
- 2) 80% zo zaplatenej sumy za kurz v prípade, že poslucháč odstúpi z kurzu v prvom týždni výučby,
- 3) po ukončení prvého týždňa výučby nemá poslucháč nárok na vrátenie poplatku za kurz,
- 4) vymeškávanie výučby zo strany poslucháča nie je dôvodom na pomerné zníženie ceny kurzu alebo vrátenie časti poplatku.

V. Vylúčenie z kurzu

- 1) Akadémia vzdelávania Zvolen si vyhradzuje právo vylúčiť poslucháča z kurzu bez vrátenia zostávajúceho poplatku za kurz v nasledovných prípadoch:
 - a) poškodzovanie alebo krádež majetku a vybavenia AV
 - b) väzne narušovanie vyučovacieho procesu (napríklad arogantné, urážlivé a ponižujúce vystupovanie voči posluchácom a lektoram, nekonštruktívna kritika lektora a zvolených vyučovacích metód, stav pod vplyvom alkoholu a omamných látok, neprimerané oblečenie a nedostatočná hygiena, fyzické napadnutie, sexuálne obťažovanie a pod.)
 - c) verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie personálu Akadémie vzdelávania Zvolen
 - d) neuhradenie poplatku za kurz v stanovenom termíne, resp. v dohodnutom termíne
- 2) Akad. vzdelávania Zvolen si vyhradzuje právo neumožniť poslucháčovi registráciu v kurze v nasledovných prípadoch:
 - a) neuhradenie poplatku za kurz v minulosti
 - b) narušovanie vyučovacieho procesu (narušovanie vyučovacieho procesu viď Vylúčenie z kurzu bod 1 písm. a) v minulých kurzoch.

VI. Reklamácie

1. AV ZV si vyhradzuje právo kontroly výučby,
2. Reklamácie na kvalitu výučby, alebo jeho organizačné zabezpečenie je potrebné podať písomne,
3. AV ZV bude sťažnosť riešiť okamžite avšak najneskôr do 30 dní od jej doručenia.