



AKADEMIA VZDELÁVANIA ZVOLEN  
IČO: 45025878, DIČ: 2022788504  
960 01 Zvolen, Námestie SNP 25  
Registrovaná: MV SR pod číslom spisu VVS/1-900/90-27354  
banka VUB č.u. SK47 0200 0000 0031 7933 7255  
mob: 0902 930 207, 0902 930 206  
email: [avzv@avzvolen.sk](mailto:avzv@avzvolen.sk) www.akademiamvzdelavania.sk

## ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA – VZDELÁVACÍ PROGRAM

Meno, priezvisko, titul: .....

Dátum narodenia: ..... Miesto narodenia: .....

Adresa bydliska: ..... PSČ: .....

Kontaktné tel. č.: ..... e-mail: .....

Najvyššie vzdelanie (pre Štatist.úrad)  ZŠ  SOU  SOŠ  VŠ  VŠ 3.st  iné

**Prihlasujem sa do :**  
**vzdelávacieho programu:** .....

Začiatok vzdelávacieho programu: .....

**Poplatok za kurz v zmysle platného cenníka účastník uhradí pri zápise, ak sa nedohodne inak.**

Zakúpením vzdelávania v Akadémii vzdelávania Zvolen vyjadrujem súhlas s Podmienkami pre účastníkov vzdelávania v Akadémii vzdelávania Zvolen, ktoré sú zverejnené na zadnej strane tejto prihlášky. Akadémia vzdelávania Zvolen bude spracovávať osobné údaje účastníka podľa zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o Ochrane osobných údaj. a GDPR.

**Prihláška je platná po uhradení poplatku.**

**Súhlasím so spracovaním horeuvedených údajov na marketingové účely:**  áno  nie

V ..... dňa ..... Podpis účastníka .....

# **Podmienky pre účastníkov vzdelávacích programov v Akadémii vzdelávania Zvolen**

## **I. Podmienky výučby**

### **Akadémia vzdelávania Zvolen**

- 1) zabezpečí vzdelávanie v zmysle požiadaviek a vzájomnej dohody s klientom,
- 2) zabezpečí kvalitnú výučbu (študijný program, metodiku výučby, výber lektora, priebeh kurzu a testovanie)
- 3) pri akreditovaných vzdelávacích programoch AV garantuje ich uskutočnenie podľa schválenej pedagogickej dokumentácie a za takých podmienok, obsahu a rozsahu za akých bola akreditácia vydaná,
- 4) vydá úspešnému absolventovi akreditovaného vzdelávacieho programu osvedčenie o získanom vzdelaní,
- 5) eviduje vydané osvedčenia a na požiadanie za poplatok vydá duplikát,
- 6) si vyhradzuje právo neotvoriť vzdelávací program v prípade, že sa neprihlási dostatočný počet záujemcov alebo z vlastných prevádzkových a organizačných dôvodov,
- 7) si-vyhradzuje právo na zmenu organizácie - termínu, rozsahu a času vzdelávacích programov,
- 8) si vyhradzuje právo na zmenu lektora počas trvania vzdelávacieho programu.

### **Poslucháč je povinný**

- 9) ak to vyžaduje charakter programu, zabezpečiť si na vyučovanie predpísané dohodnuté pomôcky a materiál,
- 10) správať sa tak, aby nenarušoval priebeh výučby vo svojom ako aj v iných kurzoch a správal sa v súlade s dobrými mravmi a zaužívanými všeobecnými normami.

### **Všeobecné zásady:**

- 11) v triede nie je dovolené jest' ani používať mobilné telefóny, či iné zariadenia ktoré narušujú priebeh výučby,
- 12) v budove kde sídli AV je zakázané fajčiť a požívať alkoholické nápoje a omamné prostriedky,
- 13) počas štátnych sviatkov sa nevyučuje pokiaľ nie je dohodnuté inak,
- 14) Akadémia vzdelávania Zvolen nenesie hmotnú zodpovednosť za veci, ktoré si poslucháč na vzdelávanie prinesie,
- 15) poslucháč je povinný dodržiavať všeobecne záväzné podmienky BOZP a PO .

## **II. Registrácia do vzdelávacieho programu**

- 1) poslucháč je zaregistrovaný do vzdelávacieho programu na základe riadne vyplnej a podpísanej prihlášky , ktorú odovzdá v Akadémii vzdelávania Zvolen a je platná po uhradení poplatku za vzdelávací program.
- 2) Účastník si je vedomí, že súhlas môže kedykoľvek zrušiť a prevezme si vyplnenú prihlášku
- 3) Údaje o účastníkovi vzdelávania budú spracovávané v zmysle zákona o ochr.os.údajov a výlučne pre potreby AVZV

## **III. Poplatok za vzdelávanie a platobné podmienky**

- 1) poplatok za vzdelávanie je uvedený v aktuálnom ponukovom liste Akadémie vzdelávania Zvolen ,
- 2) platbu je možné zrealizovať: v hotovosti v pokladni AV, resp. bankovým prevodom,
- 3) poplatok za vzdelávanie musí byť uhradený pri začatí vzdelávacieho programu min vo výške 60%, doplatok v dohodnutom termíne ak nie je dohodnuté inak,
- 4) doklad o úhrade poplatku za kurz je poslucháč povinný uchovať a na požiadanie predložiť v kancelárii pobočky,
- 5) v prípade pristúpenia do kurzu v zmysle podmienok vzdelávania nie je toto dôvodom na zníženie platby.

## **IV. Podmienky vrátenia poplatku za vzdelávanie a storno poplatky**

### **Akadémia vzdelávania Zvolen vráti poslucháčovi**

- 1) 100% zo zaplatenej sumy za vzdelávanie v prípade zrušenia vzdelávacieho programu Akadémiou vzdelávania Zvolen, alebo odstúpenia poslucháča zo vzdelávania skôr než začne – min 3 dni vopred , inak platí bod b),
- 2) 80% zo zaplatenej sumy za vzdelávanie v prípade, že poslucháč odstúpi z kurzu v prvom týždni výučby,
- 3) po ukončení prvého týždňa výučby nemá poslucháč nárok na vrátenie poplatku za kurz,
- 4) vymekávanie výučby zo strany poslucháča nie je dôvodom na pomerné zníženie ceny kurzu alebo vrátenie časti poplatku.

## **V. Vylúčenie zo vzdelávacieho programu**

- 1) Akadémia vzdelávania Zvolen si vyhradzuje právo vylúčiť poslucháča zo vzdelávacieho programu bez vrátenia zostávajúceho poplatku v nasledovných prípadoch:
  - a) poškodzovanie alebo krádež majetku a vybavenia AV
  - b) väzne narušovanie vyučovacieho procesu (napríklad arrogancné, urážlivé a ponižujúce vystupovanie voči poslucháčom a lektorom, nekonštruktívna kritika lektora a zvolených vyučovacích metód, stav pod vplyvom alkoholu a omamných látok, neprimerané oblečenie a nedostatočná hygiena, fyzické napadnutie, sexuálne obťažovanie a pod.)
  - c) verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie personálu Akadémie vzdelávania Zvolen
  - d) neuhradenie poplatku za kurz v stanovenom termíne, resp. v dohodnutom termíne
- 2) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo neumožniť poslucháčovi registráciu v kurze v nasledovných prípadoch:
  - a) neuhradenie poplatku za kurz v minulosti
  - b) narušovanie vyučovacieho procesu (narušovanie vyučovacieho procesu viď Vylúčenie z kurzu bod 1 písm. a) v minulých kurzoch.

## **VI. Doklady o absolvovaní kurzu**

### **Akadémia vzdelávania Zvolen vystaví doklad o absolvovanom vzdelávacom programe**

- 1) Potvrdenie o účasti – na požiadanie poslucháča
- 2) Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu – pri kurzoch po zákonom stanovených podmienok,
- 3) Duplikát osvedčenia sa vydáva na požiadanie a za stanovený poplatok.

## **VII. Kontrola a reklamácie**

- 1) Akadémia vzdelávania Zvolen si vyhradzuje právo na kontrolu priebehu vzdelávacieho programu,
- 2) Reklamáciu na kvalitu výučby, alebo organizačné zabezpečenie je potrebné podať písomne,
- 3) AV bude sťažnosť riešiť okamžite, najneskôr však do 30 dní po doručení.

Zvolen 25.5. 2018